**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 1 полугодие 2013 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количество обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выездной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие органи-**  **зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 31 | 9 | 70,9 | 8 |  | 39 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 23 | 3 | 86,9 | 1 |  | 24 |
| 1.3 | Труд и зарплата | 10 | 1 | 90 | 5 |  | 15 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 79 | 16 | 79,7 | 39 |  | 118 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 1 | - | 0 | - |  | 1 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 2 | 2 | 0 | - |  | 2 |
| 1.7. | Народное образование | 18 | 6 | 66,7 | 98 |  | 116 |
| 1.8. | Торговля | 3 | - | 0 | - |  | 3 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 176 | 85 | 51,7 | 135 |  | 311 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 207 | 47 | 77,3 | 58 |  | 265 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 11 | 4 | 63,6 | 19 |  | 30 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 15 | 1 | 93,3 | 1 |  | 16 |
| 1.13. | Здравоохранение | 1 | - | - | - |  | 1 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 1 | - | - | - |  | 1 |
| 1.15. | Экология и природопользование | - | - | - | - |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 8 | 2 | 75 | 2 |  | 10 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | - | - | - | - |  |  |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | - | - | - | - |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 80 | 16 | 80 | 29 |  | 109 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **666** | **192** | **71,2** | **395** |  | **1061** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 64 | 5 | 92,2 | 19 |  | 83 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 506 | 64 | 87,4 | 236 |  | 742 |
| 2.3. | Отказано | 16 | - | - | 1 |  | 17 |
| 2.4. | Находится в работе | 80 | 27 | 66,2 | 139 |  | 219 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **666** | **96** | **85,6** | **395** |  | **1061** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА– ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 1 полугодие 2013 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | ***Наименование сведений*** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 1268 | 1061 | 16,3 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 785 | 666 | 15,1 |
|  | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|  | Доложено руководству | 758 | 666 | 15,1 |
|  | - поставлено на контроль | 758 | 666 | 15,1 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 93 | 71 | 23,6 |
|  | -повторных | 7 | 3 | 57,1 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 4 | - | 0 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 139 | 142 | 2,1 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы | - | **-** | - |
|  | -вдовы | 2 | - | 0 |
|  | -ветераны труда | 16 | 1 | 93,7 |
|  | -ветеран ВОВ | 2 | 1 | 50 |
|  | -ветеран боевых действий | 2 | 2 | 100 |
|  | -инвалиды | 23 | 17 | 26,1 |
|  | -инвалиды труда | 1 | 8 | 700 |
|  | -инвалиды детства | 1 | - | 0 |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери | 4 | 4 | 100 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 9 | 7 | 22,2 |
|  | -опекуны | 2 | 2 | 100 |
|  | -пострадавшие от пожара | 3 | 6 | 100 |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | 1 | - | 0 |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 1 | 1 | 0 |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС | 6 | 3 | 50 |
|  | - ветераны ВС | 2 | - | 0 |
|  | - труженик тыла | 1 | 2 | 100 |
|  | **Всего:** | 76 | 54 | 28,9 |
|  | - не имеют льгот | 682 | 612 | 10,3 |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 96 | 135 | 40,6 |
| 6.1. | -первым руководителем | 6 | 20 | 233,3 |
| 6.2. | -его заместителями | 29 | 48 | 65,5 |
| 6.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 61 | 67 | 9,8 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 510 | 395 | 22,5 |
| 7.1. | -первым руководителем | 67 | 51 | 23,9 |
| 7.2. | его заместителями | 75 | 152 | 102,7 |
| 7.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 368 | 192 | 47,8 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 510 | 395 | 22,5 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа :**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |